

SIJIL



**PROGRAM GEMPUR KECEMERLANGAN  
PELAJARAN MALAYSIA 2020  
ANJURAN BERSAMA  
MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA  
CAWANGAN NEGERI PERLIS**

**PP3766/1**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020  
PERNIAGAAN**

**Kertas 1 & Kertas 2  
PP**

---

**PERATURAN PEMARKAHAN**

**PERNIAGAAN**

**Kertas 1 & Kertas 2**

---

---

Peraturan pemarkahan ini mengandungi **7** halaman bercetak

**PERATURAN PEMARKAHAN**  
**KERTAS 1 ( 3766 / 1 )**

1.	D
2.	D
3.	<b>II DAN IV</b>
4.	B
5.	D
6.	B
7.	C
8.	B
9.	C
10.	C
11.	B
12.	B
13.	D
14.	A
15.	D
16.	B
17.	A
18.	D
19.	A
20.	A

21.	A
22.	B
23.	C
24.	C
25.	A
26.	A
27.	C
28.	A
29.	B
30.	D
31.	B
32.	C
33.	B
34.	D
35.	C
36.	B
37.	A
38.	C
39.	B
40.	B

**KERTAS 2 ( 3766/2 )**

<i>Soalan</i>		<i>Butiran</i>	<i>Markah</i>
1 (a) i	F1	Francais	1 1m
ii	H1 H2 H3 H5 H5	Dapat mengembangkan perniagaan secara global Menikmati ekonomi bidangan Dapat menembusi pasaran baru Berkongsi risiko/tanggungjawab Pengurusan cawangan/outlet dilakukan oleh francais	1 1 1 1 1  Maks 4
(b)	F1 F2 F3 F4 F5	Zon Global Tempatan Negeri Kebangsaan	1 1 1 1 1  5m
2 (a) i	F1	Deflasi	1 1m
ii	F1 H1 H2 H3 F2 H1 H2 F3 H1 H2 H3	Menurunkan kadar cukai Kerajaan mengurangkan kadar cukai yang dibayar oleh pengguna Meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk Pengguna boleh berbelanja lebih bagi merangsang aktiviti perniagaan Memberi khidmat nasihat dan perundangan Kerajaan mendidik para peniaga agar menggunakan setiap sumber secara optimum Meningkatkan aktiviti eksport ke negara serantau. Dasar kewangan negara Kerajaan menurunkan kadar faedah atas pinjaman/simpanan Menurunkan cukai eksport untuk menggalakkan aktiviti pada perngkat antarabangsa Melaksanakan dasar fiskal	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1  3 F + 3 H Max 6
(b)	H1 H2 H3	Membantutkan aktiviti perniagaan Penduduk kehilangan pekerjaan Kuasa beli penduduk menurun	1 1 1  Maks 3

3 (a) i		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th><i>Organisasi A</i></th><th><i>Organisasi B</i></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Tujuan penubuhan</b></td><td>H1a Memaksimumkan keuntungan</td><td>H1b Memberi kepuasan dan Menjaga kebajikan ahli</td></tr> <tr> <td><b>Sumber kewangan</b></td><td>H2a Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan</td><td>H2b Mendapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian</td></tr> </tbody> </table>			<i>Organisasi A</i>	<i>Organisasi B</i>	<b>Tujuan penubuhan</b>	H1a Memaksimumkan keuntungan	H1b Memberi kepuasan dan Menjaga kebajikan ahli	<b>Sumber kewangan</b>	H2a Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan	H2b Mendapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian	Maks 4m
	<i>Organisasi A</i>	<i>Organisasi B</i>											
<b>Tujuan penubuhan</b>	H1a Memaksimumkan keuntungan	H1b Memberi kepuasan dan Menjaga kebajikan ahli											
<b>Sumber kewangan</b>	H2a Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan	H2b Mendapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian											
ii	H1 H2 H3 H4 H5 H6	Daya saing Pemaksimumkan keuntungan Syer pasaran Jualan Pertumbuhan Penyediaan perkhidmatan		1 1 1 1 1 1 Maks 3m									
3 (b)	H1 H2 H3	Memastikan setiap aktiviti pengeluaran barang yang dijalankan dapat mengurangkan kos dapat memaksimumkan keuntungan		1 1 1 3m									
4 (a)		<b>X:</b> Enkod <b>Y:</b> Gangguan <b>Z:</b> Dekod		1 1 1 3m									
(b)	H1 H2 H3 H4 H5 H6	Sumber manusia sentiasa mencukupi Sumber manusia diberikan latihan yang cukup dan terkini Pengagihan sumber manusia secara berkesan Kebajikan pekerja sentiasa dijaga Prestasi sumber manusia sentiasa dipantau Tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi		1 1 1 1 1 1 Maks 4m									
(c)	H1 H2 H3	Memastikan semua jenis sumber fizikal dalam keadaan selamat Sumber fizikal dapat berfungsi dengan baik Sumber fizikal boleh digunakan bagi melancarkan urusan penghasilan produk dan perkhidmatan		1 1 1 3m									
5 (a) i	F1 C1	Pinjaman Perniagaan Gadaian/ Ar Rahnu Ar Rahnu / Pajak Gadai bukan islam * terima mana-mana pajak gadai dan Ar Rahnu yang bersesuaian		1 1 2m									
ii	H1 H2 H3 H4 H5	Tempoh bayaran balik pinjaman / ansuran bulanan mengikut kemampuan peminjam Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa Memberi pinjaman kepada peniaga yang tiada cagaran Tidak dikenakan faedah jika agensi kerajaan Tidak memerlukan syarat tambahan / mengisi borang / dokumen yang banyak		1 1 1 1 1 5m									

(b)	H1 H2 H3	Bantuan modal Geran penyelidikan dan pembangunan Jaminan kredit	1 1 1 3m
6 (a)	F1  H1 H2 H3  F2  H1 H2 H3	Stok bergerak pantas Stok yang dapat dijual dengan cepat Mempunyai risiko rendah Dapat mengelakkan stok cepat rosak / luput / busuk / usang  Stok bergerak perlahan Stok yang mengambil masa untuk dijual Mempunyai risiko tinggi Stok mudah menjadi rosak / ketinggalan zaman	1 1 1 1  1 1 1 1 2F+2H  Maks 4m
(b)	H1 H2 H3	Permohonan carian nama / cadangan nama syarikat Permohonan pemerbadanan syarikat awam Pengeluaran notis pemerbadanan syarikat oleh SSM	1 1 1 3m
(c)	H1 H2 H3 H4 H5	Rekod transaksi bank Rekod jualan Rekod pembelian Rekod kos operasi / selain kos pembelian Rekod ambilan dan modal	1 1 1 1 1 Maks 3m
7 (a)	H1 H2 H3 H4	Skala pasaran domestik Peringkat kebangsaan Barang /susu dikendalikan untuk pasaran seluruh negara Memenuhi permintaan dari seluruh negara	1 1 1 1  Maks 3
(b)	H1 H2 H3 H4 H5 H6 H7 H8	Saiz perniagaan yang lebih besar Menikmati ekonomi bidangan Harga yang lebih berpatutan kepada pengguna Mampu membeli stok secara pukal Mendapatkan diskau yang lebih tinggi daripada pembekal Menjual pada harga yang lebih murah kepada pelanggan Modal yang lebih besar Wujud pengkhususan	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 6
(c)	F1 H1 C1  F2 H2	Faktor kewangan Merupakan faktor dalam yang mempengaruhi syarikat Formulagrowth. Syarikat memperoleh keuntungan perniagaan yang tinggi dalam tempoh dua tahun/ peningkatan jualan sebanyak 30%  Faktor sosiobudaya	1 1 1  1 1

	C2	Amalan cara hidup serta citarasa yang berbeza bagi sesuatu kaum di sesebuah negara/setiap kaum mempunyai amalan dan cara . mempelbagaikan jenis produk tenusu bagi memenuhi citarasa setiap budaya.	1
	F3		1
	H3a	Faktor Undang -undang	1
	H3b	Perniagaan mesti mematuhi undang-undang dalam sesebuah negara.	1
	H3c	Tertakluk pada undang-undang luar negara yang berbeza antara negara.	1
	C3	Setiap undang-undang yang digubal bertujuan memastikan dasar dan matlamat sesebuah negara dapat dicapai. Undang-undang sentiasa berubah ekoran kerajaan menggubal undang-undang dari masa ke masa.	1
			Maks 6
		3F + 3H + 3C	
8 (a)		Ketua Pegawai Eksekutif	
			Maks 3m
(b)	F1	Pengurusan atasan	1
	H1	Mengetuai operasi sesebuah perniagaan	1
	C1	Terdiri daripada ketua pegawai eksekutif / pengarah urusan / pengurus besar	1
	F2	Pengurusan pertengahan	1
	H2	Mengetuai bahagian dalam sesebuah organisasi perniagaan	1
	C2	Terdiri daripada pengurus pemasaran / pengurus pengeluaran / pengurus kewangan / pengurus sumber manusia.	1
	F3	Pengurusan bawahan	1
	H3	Mengetuai unit dalam sesebuah bahagian	1
	C3	Terdiri daripada penyelia pengeluaran / penyelia pemasaran / penyelia pengeluaran / penyelia sumber manusia.	1
			Maks 6m
(c)	F1	Usahawan	1
	H1	Sebagai panduan menguruskan projek	1
	C1	Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa menjalankan perniagaan	1
	F2	Pembekal	1
	H2	Menilai kemantapan rancangan perniagaan	1
	C2	Bagi tujuan memberi kredit kepada usahawan	1
	F3	Bank	1
	H3	Membuat justifikasi terhadap permohonan pembiayaan oleh usahawan	1
	C3	Untuk meluluskan pinjaman yang dipohon	1
	F4	Pelabur	1

	H4	Perlu diyakinkan agar mereka berminat untuk berkongsi keuntungan	1
	H4a	Dengan membuat pelaburan	1
	C4	Menilai sama ada pelaburan mempunyai pulangan atau tidak	1
9 (a)	H1	Bangunan dan kemudahan	1
	H2	Kilang dan mesin	1
	H3	Bahan mentah	1
	H4	Stok	1
	H5	Produk siap	1
			Maks 3
9 (b)	F1	Perlindungan insurans dan keselamatan	1
	H1	Melindungi dari risiko kebakaran, kecurian dan penghantaran barang tertangguh	1
	H1a	Insurans kebakaran	1
	H1b	Melindungi bangunan, mesin, stok dan kilang	1
	H1c	Insurans kecurian	1
	H1d	Melindungi daripada kehilangan	1
	F2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
	H2a	Diselenggara secara berkala	1
	H2b	Pembaikan untuk peralatan yang bermasalah	1
			Maks 6
9 (c)	H1	Kajian	1
	H2	Pembangunan produk	1
	H3	Kualiti produk	1
	H4	Penetapan harga	1
	H5	Pengagihan produk	1
	H6	Pembungkusan	1
	H7	Urusan selepas jualan	1
			Maks 6

10 a	F1	Milikan tunggal	1
	H1	Dimiliki seorang individu	1
	H2	Pemilik mempunyai kawalan secara langsung ke atas perniagaan	1
	H3	Modal diperoleh daripada pinjaman sendiri	1
	H4	Saiz perniagaan kecil	1
	H5	Pemilik menanggung liabiliti tidak terhad	1
	H6	Cukai pendapatan individu	1
			Maks 3
10 (b)	H1	Ekonomi	1
	H2	Sosiobudaya	1
	H3	Politik	1
	H4	Teknologi	1
	H5	Ekologi	1
	H6	Undang-undang	1
			Maks 4
10 (c)	H1	Bentuk dan jenis tugas	1
	H2	Permintaan dan penawaran buruh	1
	H3	Kemahiran / kepakaran	1
	H4	Kemampuan organisasi	1
	H5	Lokasi	1
	H6	Undang-undang / peraturan kerajaan	1
			Maks 3
10 d	F1	Pembentangan luaran	1
	H1	Pinjaman bank / institusi kewangan	1
	H2	Agensi kerajaan	1
	C1	MARA, TEKUN, CGC	1
			Maks 4

10 e	<p><i>Peratusan Margin Untung Kasar</i></p> <p>Untung Kasar / Jualan Bersih x 100%</p> <p><math>5,000 / 20,000 \times 100\% = 25\% \text{ (2018)}</math></p> <p><math>9,000 / 30,000 \times 100\% = 30\% \text{ (2019)}</math></p> <p><i>Peratusan Margin Untung Bersih</i></p> <p>Untung bersih / Jualan Bersih x 100%</p> <p><math>3,000 / 20,000 \times 100\% = 15\% \text{ (2018)}</math></p> <p><math>4,800 / 30,000 \times 100\% = 16\% \text{ (2019)}</math></p> <p><i>Peratusan Untung Tokokan</i></p> <p>Untung Kasar / Kos Jualan x 100%</p> <p><math>5,000 / 20,000 \times 100\% = 25\% \text{ (2018)}</math></p> <p><math>9,000 / 24,000 \times 100\% = 37.5\% \text{ (2019)}</math></p> <p><i>Peratus Pulangan Atas Modal</i></p> <p>Untung Bersih / Modal Awal x 100%</p> <p><math>3,000 / 45,000 \times 100\% = 6.66\% \text{ (2018)}</math></p> <p><math>4,800 / 40,000 \times 100\% = 12\% \text{ (2019)}</math></p> <p>Bagi setiap modal yang dilaburkan, kedudukan kewangan Zai Dolly Trading pada tahun 2019 menunjukkan pulangan yang lebih baik berbanding tahun 2018.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
		Maks 6m

#### **PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT.**